



Доказано, что внедрение автоматизированных информационных систем, автоматизируя целый ряд документационных процессов, способно:

- повысить качество муниципальных услуг по оказанию медицинской помощи;
- повысить доступность и комфортность получения медицинской помощи;
- повысить удовлетворенность населения качеством медицинской помощи.

Все вышеперечисленное возможно за счет:

- минимизации затрат времени пациента;
- создания единого информационного пространства ЛПУ;
- создания комфортной рабочей среды для персонала;
- облегчения работы врача с медицинской документацией и высвобождение его времени для любого процесса;
- обеспечения ведения наиболее полного учета оказания медицинских услуг и всего лечебно-диагностического процесса;
- формирования отчетности и документов в соответствии с существующими нормативными требованиями.



Системы автоматизации деятельности медицинских учреждений:

оперативность и комфорт – для пациента, эффективность и простота – для врача

Как известно, постановление Администрации Ростовской области от 30.06.2006 № 238 «Об утверждении программы проведения административной реформы в Ростовской области в 2006-2008 годах» совершенно ясно указало в том числе и системе регионального здравоохранения те пути, по которым должно совершенствоваться оказание муниципальных услуг. В ответ министерство здравоохранения Ростовской области разработало административный регламент оказания медицинской помощи муниципальным поликлиникам. Одним из необходимых технических инструментов этого регламента признано широкое внедрение многофункциональных систем автоматизации деятельности учреждений области с использованием современной вычислительной техники.

Одним из примеров эффективного использования информационных систем в учреждениях можно считать детскую городскую поликлинику № 1 (ДГП №1), в которой внедрена и активно эксплуатируется автоматизованная информационная система «Регистратура», разработанная компанией «Электронная медицина». Мнение о функциональности этого специализированного программного обеспечения и достигнутых результатах в работе поликлиники высказал в интервью нашему

корреспонденту главным врач ДГП № 1 Андрей Сергеевич Евдокимов.

– Андрей Сергеевич, насколько улучшилась деятельность поликлиники? Стала ли медицинская помощь более доступной и комфортной для посетителей ЛПУ?

– До настоящего времени существовал целый ряд факторов, являвшихся на невысокую удовлетворенность населения качеством оказываемой медицинской помощи в нашей поликлинике.

Во-первых, это очереди. Очереди считались неотъемлемой негативной стороной взаимоотношений между пациентом и лечебно-профилактическим учреждением. Очереди, в особенности те, которые формируются спонтанно, непредсказуемо, независимо от времени (что делает ситуацию непрогнозируемой для специалиста и приводит к неэффективному использованию его рабочего времени и главное времени родителей) – и это действительно была большая проблема.

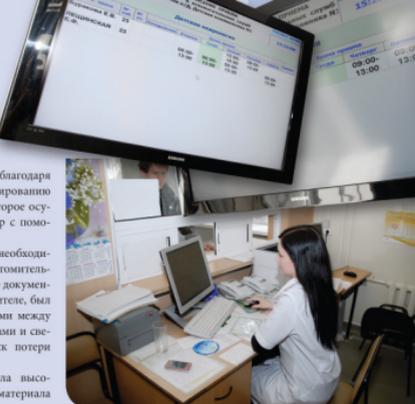
Во-вторых, снижение эффективности работы специалиста

80% рабочего времени специалист ранее вынужден был тратить на рукописное заполнение бесценных форм и занесение записи данных в историю болезни пациента с многократным (!) дублированием информации. При этом, как вы сами понимаете, существенное значение имеет степень разборчивости рукописного текста каждого конкретного врача. Кроме того, хранение информации на бумажных носителях иногда приводило к ее утере.

В-третьих, длительность самой процедуры оказания медицинской услуги. Отсутствие единой базы данных, возможность одновременного доступа к содержащейся в ней информации, а также невозможность оперативного взаимодействия специалистов разного профиля при решении общей проблемы порождала необходимость выписки направлений, талонов, выписок и т.д.

При этом передум существование поликлиники информация о пациенте между специалистами выполняла, обычно, сам пациент, что приводило к задержке получения и – иногда – частичной утрате данных, а как следствие – раздражению самого пациента.

В результате внедрения автоматизированной информационной системы (АИС) была решена целый ряд задач. Был обеспечен общий доступ всех служб учреждения к единой базе данных, содержащей информацию



– Пока мы можем судить об их мнении по косвенным признакам: исчезновению обоснованных жалоб и резкому снижению частоты возникновения конфликтных ситуаций, что свидетельствует о позитивных изменениях в отношении пациентов к работе нашей поликлиники. Социологических исследований на эту тему мы пока что не проводили.

– Чем обусловлено, по Вашему мнению, уменьшение количества конфликтных ситуаций?

– Дело в том, что отсутствие необходимости занимать очередь на прием к специалисту задолго до начала работы последнего, возникновение возможности эффективно планировать посещение поликлиники благоприятным для себя образом однозначно хорошо отразилось на общем эмоциональном состоянии наших пациентов. А равномерное распределение потоков больных во времени позволило упорядочить работу врача.



Автоматизированные ведение медицинской и статистической документации высвободило значительную часть рабочего времени специалистов поликлиники для работы с самим больным.

